

TERMO DE GARANTIA

A **GARANTIA DO EQUIPAMENTO CEIMAQ** tem a duração de **UM ANO**, iniciando-se pela garantia legal de 90 dias nos termos da lei 8078 de 11 de setembro de 1990, mais 9 meses garantia contratual. A garantia terá início na data da emissão da nota fiscal.

Constatado qualquer defeito no produto adquirido, deve-se imediatamente informar ao setor de assistência técnica, sob pena de perda da garantia e direito de qualquer reclamação.

A **GARANTIA CEIMAQ** consiste na substituição das peças e/ou serviços que apresentarem defeitos, inclusive motores e componentes elétricos, desde que tais defeitos não sejam decorrentes de utilização imprópria, má conservação e modificações efetuadas por terceiros sem anuência da Assistência Técnica **CEIMAQ**.

Nos casos de **GARANTIA CEIMAQ**, a Assistência Técnica **CEIMAQ** identificará o problema e uma nova peça será enviada, com a nova peça em mãos o consumidor será orientado para que seja efetivada a troca do item/peça com defeito. A peça defeituosa terá que ser devolvida pelo cliente para fábrica **CEIMAQ** no prazo máximo de quinze (15) dias.

Os custos com peças que apresentarem defeitos durante a garantia de UM ANO, serão arcados inteiramente pela **CEIMAQ**.

Não havendo na cidade do consumidor assistência técnica ou técnicos autorizados **CEIMAQ**, os custos pelo envio/retirada da máquina para assistência técnica ou envio de peças serão de responsabilidade da **CEIMAQ**, desde que o produto esteja dentro do prazo da garantia legal. Findo o prazo da garantia legal, os custos para envio de maquinário, peças e assistência técnica serão arcados pelo consumidor.

1. Despesas de deslocamento do técnico

Após a garantia legal, será por conta do cliente, as despesas de deslocamento do técnico da fábrica **CEIMAQ** e/ou do representante local autorizado, bem como estadia e alimentação para execução de serviços ou qualquer manutenção.

O deslocamento do técnico, execução dos serviços e consequente retorno à CEIMAQ deverá ser feito preferencialmente no horário comercial. Excetua-se casos que não haja opção e estará sujeito à autorização da Assistência Técnica;

No caso de deslocamento dos técnicos **CEIMAQ**, será considerado custo de R\$ 1,20/km rodado já incluso taxa de seguro para veículo e condutor;

As cobranças das despesas serão pagas no ato da emissão de Nota Fiscal, conforme orçamento informado pela Assistência Técnica ou Representante **CEIMAQ**.

2. Perda da GARANTIA CEIMAQ

A garantia **CEIMAQ** será declarada nula quando:

- Utilização imprópria do equipamento;
- Má conservação;
- O produto sofrer quedas, descuido, ou quaisquer modificações e manutenções efetuadas por pessoa não autorizada pela **CEIMAQ**;
- O produto for ligado em tensão diferente da informada no produto;

- O defeito for ocasionado por imperícia ou má utilização;
- Mau funcionamento for causado por baixa pressão de água, oscilação e interrupção de energia elétrica, falta de pressão ou vazão de gás e agentes da natureza;
- Falta de limpeza que possa causar curto-circuito elétrico;
- Agressões das partes elétricas ou eletrônicas por agentes de limpeza como detergentes e água, uso de soluções cáustica;

A garantia CEIMAQ não abrange eventuais brindes.

A CEIMAQ IND. E COM. DE MAQS. EIRELI, NÃO AUTORIZA nenhum profissional ou empresas assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à Garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A CEIMAQ se reserva o direito de alterar as características técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

NOME DO COMPRADOR

ASSINATURA DO COMPRADOR

MODELO

Nº SÉRIE

DATA DA VENDA

ASSINATURA DO VENDEDOR

M Á Q U I N A S